



المركز الوطني لضمان جودة
واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية



مراحل تحقيق الجودة
والاعتماد بمؤسسات التعليم العالي

تتمثل هذه المرحلة في صدور قرار من الإدارة العليا في الجامعة بتبني تطبيق الجودة وضمانها. وتأتي هذه الخطوة بعد اقتناع الإدارة العليا بالجامعة بجدوى وأهمية تطبيق الجودة

المرحلة الثانية: يتم في هذه المرحلة الإعداد لـ :

- تشكيل مكتب الجودة الذي يعتبر مسؤولاً عن تخطيط وتنفيذ نشاطات الجودة وضمانها ، ويتكون المكتب من رؤساء مكاتب الجودة بكلية الجامعة .
- تشكيل فرق عمل في جميع كليات الجامعة من خلال منسقي الجودة في الكليات والأقسام .
- عقد اجتماعات متواصلة داخل (المؤسسة - الكلية - القسم) وذلك للتهيئة للجودة وضمانها .



المرحلة الثالثة: في هذه المرحلة تتضمن ثقافة الجودة ما يلي :

- نشر ثقافة الجودة ، أي : إيجاد الثقافة التي تؤيد التغيير وتعزز مفهوم الجودة وضمانها. ويتم نشر ثقافة الجودة من خلال المنشورات والمطويات والملصقات والموقع الإلكتروني وورش العمل والحلقات العلمية .
- التدريب على مواضيع الجودة والتحسين المستمر، ويبدأ ذلك من الإدارة العليا إلى الإدارة الوسطى ثم الإدارة الإشرافية، إضافة إلى عقد دورات تعريفية بالجودة وضمانها لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب.

المرحلة الرابعة: التخطيط والتنظيم

- يتم إعداد الدراسة الذاتية للمؤسسة من خلال الخطوات التالية :
- ❖ تشكيل الفريق (مشاركة الجميع).
 - ❖ الإعلان رسمياً عن بدء العمل.
 - ❖ إعداد خطة الدراسة الذاتية وإعلانها.
 - ❖ تنفيذ الخطة. "إعداد التقرير وفق معايير الاعتماد بالمركز.
- ويتم تنفيذ خطوات الدراسة الذاتية من خلال الآليات التالية :-



أ. مراجعة الخطة الإستراتيجية للمؤسسة في حال توفرها أو إعدادها من خلال تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ، يتم بعد ذلك تحديد رؤية ورسالة الجامعة وسياسة الجودة بها ، و استنباط الأهداف الإستراتيجية للجامعة وتحديد الإستراتيجيات الملائمة للوصول إلى هذه الأهداف.

ب. إعداد خطط العمل: بناءً على الأهداف المتفق عليها والإستراتيجيات الموضوعة يتم إعداد خطط العمل والتي تشمل على النشاطات الضرورية ، إضافة إلى تحديد مسؤولية التنفيذ وبداية ونهاية كل نشاط. حيث يتم توثيق الإجراءات المتعلقة بالعملية الأكاديمية والإجراءات الأخرى المتعلقة بالعمليات الإدارية والتنظيمية ، بعد ذلك يتم إعداد تقرير الدراسة الذاتية وفقاً لمعايير الاعتماد المطلوبة الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية .

❖ توثيق الإجراءات المتعلقة بالعملية الأكاديمية والإجراءات الأخرى المتعلقة بالعمليات الإدارية والتنظيمية.

❖ إعداد تقرير الدراسة الذاتية وفقاً لمعايير الاعتماد المطلوبة الصادرة عن المركز الوطني لضمان الجودة.



المرحلة الخامسة: مرحلة عملية التدقيق الداخلي وتتضمن :-

❖ تشكيل الفريق (مشاركة الجميع).

❖ الإعلان رسمياً عن بدء العمل.

❖ إعداد خطة لعملية التدقيق وإعلانها.

❖ إجراء عملية التدقيق. "إعداد التقرير وفق معايير اعتماد المركز.

❖ مناقشة التقرير لاستخلاص وتحديد الإيجابيات والسلبيات داخل المؤسسة.

❖ إبراز نقاط القوة، ومعالجة نقاط الضعف التي وردت في التقرير (التقويم).

المرحلة السادسة: عملية التدقيق الخارجي وتتضمن ما يلي :-

❖ تقديم المؤسسة طلب الاعتماد للمركز مشفوعاً بتقرير الدراسة الذاتية والتدقيق الداخلي.

❖ يقوم المركز بدراسة التقارير وإبلاغ المؤسسة بالنتائج.

❖ تقوم المؤسسة بدفع رسوم الاعتماد المقررة.

❖ يقوم المركز بتحديد الموعد المقرر بالاتفاق مع المؤسسة.

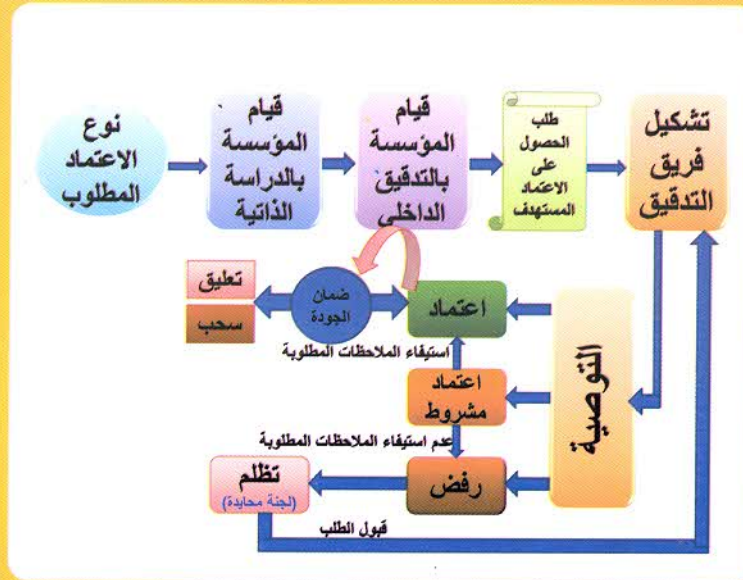
❖ يقوم المركز بتشكيل فريق التدقيق.



- ❖ يقوم المركز بتحديد الجدول الزمني بالتنسيق مع المؤسسة.
- ❖ زيارة الفريق للمؤسسة والمباشرة بعملية التدقيق.
- ❖ يقوم الفريق بتقديم تقرير التقييم للمركز.
- ❖ اتخاذ القرار وتسليمه للمؤسسة مع التقرير.

لا يمكن للوجود أن يتحقق في التعليم إلا من خلال تأسيس المنهج الفكري السليم الذي تسيير عليه هذه العملية التعليمية والتي تضمن إضافة للعلوم والمعارف التي يتلقاها الطالب. منظومة القيم الخلقية. ونظم العلاقات الإنسانية. ووسائل الاتصال المتطورة وغيرها من الضروريات التي تجعل من حياة الطالب في المؤسسة التعليمية متعة. فضلاً عن المادة العلمية التي يتلقاها.

رسم توضيحي لعملية الاعتماد



شارع تميم بن أوس - المتفرع من شارع أبو بكر الصديق - بن عاشور - طرابلس - ليبيا

☎ : 218 21 361 9604 + | 📠 : 218 21 361 7328 + | 📞 : 29 - 218 21 361 7328 +

www.qaa.ly E-mial : Info@qaa.ly